

До
Председателя на Научното жури,
определено със Заповед
№ 3-РН- 103/08/12.2014
на Ректора на НБУ
С о ф и я

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р. Ненко Георгиев Дойков, хабилитиран за професор по организация и управление извън сферата на материалното производство, директор на Лаборатория за специализирани изследвания на рисковете и сигурността - НБУ и научен ръководител на докторанта Пламен Стефанов Софрониев, относно дисертационния труд на тема „Сигурност и управление на непрекъсваемостта при доставките“ за присъждане на образователната и научна степен „Доктор“, в Област на висше образование: 9. Сигурност и отбрана, Професионално направление: 9.1 “Национална Сигурност”, Научна специалност: “Организация и управление извън сферата на материалното производство (национална сигурност)”

Значимост на изследвания проблем в научно и научно-приложно отношение:

В съвременните условия експресните куриерски услуги и веригите от доставки са сред най-бързо развиващите се икономически дейности, а икономическите субекти от този сектор са компаниите, които непрекъснато внедряват нови технологии в областта на управлението, сигурността и непрекъсваемостта на процесите.

Вследствие на това, редица проблеми като обезпечаването сигурността на икономическите субекти и техните критични процеси и управлението, и оценката на риска, се явяват като основни предизвикателства пред изграждането на система за управление на непрекъсваемостта на бизнес процесите поради спецификата, динамиката и мащабите на дейността.

Един от най-слабо изследваните аспекти в тази насока е предприемането на адекватни и целесъобразни действия за изграждането на системи за управление на непрекъсваемостта на бизнес процесите.

В тази връзка актуалността на проблемите съпътстващи сигурността в управлението на процесите и непрекъсваемостта при доставките в съвременния свят са очевидни.

Наличието на множество рискове и заплахи, които е възможно всеки един момент да ескалират, повече от всякога налага преразглеждане на съществуващите методи, форми и модели за непрекъсваемост на процесите в съвременните компании за експресни куриерски услуги.

От тази гледна точка изборът на тема за дисертационно изследване, е сполучлив и с важно научно и научно-приложно значение.

Обоснованост на целите и задачите в дисертационния труд:

Авторът определя изследователската си задача по следният начин:

- Проучване на концепцията за непрекъсваемост на критичните процеси в организацията, изследване и извеждане на понятийния апарат.
- Изясняване ролята на сигурността по отношение управлението на непрекъсваемостта на процесите при експресните куриерски услуги.
- Определяне на етапите при формирането и управлението на сигурността в условията на разработване и внедряване на система за непрекъсваемост на процесите при експресните куриерски услуги.
- Изследване на рисковете и заплахите за сигурността и непрекъсваемостта на доставките при експресните куриерски услуги
- Обобщаване и систематизиране на практически приложими методи за анализ и обработка на информацията, както и посрещане на предизвикателствата пред националната сигурност и управлението в условията на непрекъсваемост на процесите при експресните куриерски услуги.

Авторът се е справил отлично с така формулираната изследователска задача. Основанията ми за тази оценка са следните:

Структурата на дисертационния труд се състои от увод, три глави, заключение, изводи и предложения, научно-приложни приноси, библиография и приложения.

От цялостния анализ на дисертационния труд е видно, че възприетата структура е логична и обоснована, а научният анализ е последователен.

В увода докторанта е определил ясно актуалността на изследвания проблем, целта, задачите, предмета и обекта на изследването, както и работните хипотези.

Посочените формулировки на предмет, обект, цел и изследователска теза ми дават основание да направя извода, че докторанта е подходил мащабно към изследователския проблем.

Научната смелост да бъде систематизиран и анализиран такъв крупен изследователски проблем, трябва да бъде високо оценена.

Следва да бъде отбелязано също така като принос, както използването, така и удачното съчетаване на разнообразни и адекватни изследователски методи в различните части на дисертационния труд.

В първа глава - “Основни термини и понятия” – са анализирани основните елементи при организацията и управлението в условията на събития, които пряко застрашават и/ или прекъсват нормалното протичане на бизнес процесите, предизвикателствата пред сигурността в транспортния сектор, същността на управлението при кризи и ролята на непрекъсваемостта на процесите.

В тази глава са изследвани наличните стандарти и концепции за непрекъсваемост на процесите и е направен извода, че е необходима значителна промяна на концепцията и цикъла за управление на непрекъсваемостта на процесите, както и на основните процеси със съпътстващите ги стъпки за реализация.

Във втора глава - „Основни елементи на управлението на процесите при доставките” – са изследвани същността на управленското решение, ролята на сигурността при разработването на ключовите документи, свързани с непрекъсваемостта и управлението на бизнес процесите.

Проучени са елементите на стратегическото планиране и основите на ефективното управление, съобразно релевантното законодателството и международните стандарти. В тази глава са анализирани и видовете управленски решения в рамките на предмета на дисертационното изследване, както и факторите които им влияят.

В глава втора от дисертационното изследване, също така е изследвана и ролята на сигурността в управлението на процесите и непрекъсваемостта при доставките.

В рамките на ограниченията на изследването са проучени двата основни вида организация на сигурността на доставките: информационна сигурност и физическа сигурност.

В рамките на тази глава детайлно е анализиран най-важния аспект на физическата сигурност в рамките на предметната област – проверката за сигурност. Именно проверката за сигурност, нейните етапи и практико-приложното внедряване в системата за сигурност е гарант за защита на процесите и гарантиране изпълнението на концепцията за непрекъсваемост на доставките.

В изследването също така задълбочено са проучени различните етапи в проверката за сигурност, както и добрите практики по отношение на сигурността и управление на непрекъсваемостта на доставките.

Достоен завършек на дисертационното изследване и особено значение имат проблемите, представени в трета глава– „Изследване и анализ на различните методи и средства за защита на процесите и обезпечаване на сигурността при доставките”, където експертно са проучени и съпоставени различните начини и средства за обезпечаване на процесите и контрол над рисковете и заплахите.

Представени са съвременните методи за оценка и управление на рисковете за сигурността, както и техниките за анализ и обработка на информацията.

В рамките на тази глава са изследвани и ролята на държавата като гарант за сигурността, както и ролята на икономическите субектите от частния сектор, които имат преки задължения по сигурността и защитата на стратегическите за националната сигурност обекти.

За да се докажат възприетите хипотези е проведено анкетно проучване, което включва допитване до широк кръг от български и международни експерти, работещи в областта на обезпечаване на сигурността при доставките.

Резултатите от анкетата са обобщени и анализирани коректно и съвестно от докторанта.

Предложените управленски решения и варианти за обезпечаване на сигурността при доставките са научно и експертно защитени от Пламен Софрониев.

В подкрепа на издигнатите тези, авторът е използвал данни от различни източници, като се прави съпоставка и анализ между тях.

Приемам посочените в заключението на дисертационния труд авторски приноси, които правилно са характеризирани като научни и приложни.

Считам, че значимостта на изследваните проблеми имат не само теоретически, но и практически измерения.

Постигнатото в дисертационния труд, представя докторанта като трудолюбив и мотивиран изследовател, подходил към дисертационното изследване прецизно, след дългогодишна подготовка.

Авторефератът е написан в съответствие с изискванията, съответства на дисертацията и в достатъчно пълна степен отразява нейното съдържание.

Заслужава да се отбележи, че дисертационния труд е оформен акуратно, има добра редакция и се отличава с последователност, аналитичност и логичност на изложението. В него са проявени високата професионална подготовка на дисертанта, неговата прецизност и коректност.

Анализ на използваната литература:

Списъкът на използваната литература съдържа общо 149 използвани източника, от които 41 на Български език, в това число 19 нормативни документа, 17 студии и монографии и 4 документа. Използвани са също така 73 на Английски език, от които 39 студии и монографии, 22 документа, 10 международни стандарта и 33 източника от Интернет. В аналитичния текст са цитирани общо 54 източника.

Източниците са съвременни, обхващат главно периода след 2000г. и са добра основа за разработването на дисертационен труд с такава тематика.

Анализ на публикациите на автора, свързани с дисертационния труд:

В дисертацията и автореферата са посочени 3 (от над 10) публикации на автора.

Считам, че посочените публикации са в необходимия обем.

Техният анализ показва, че те отразяват достатъчно пълно проведените изследвания и получените резултати.

По-голямата част от работите на докторанта са публикувани в авторитетни издания, като част от получените резултати са внедрени в редица нормативни актове и практиката.

Цитиране от други автори, отзиви в научния печат и др.

Известни са ми седем цитирания (две в дисертационен труд и пет в научни доклади)

Лични впечатления от съвместната ми работа с докторанта като негов научен ръководител:

Пламен Софрониев отговаря за разработването и внедряването на цялостната политиката на DHL Express България ЕООД в областта на сигурността и обработката на пратки.

В последните години многократно участва и координира съвместни операции на МВР, ДАНС, Агенция Митници и други служби на национално и международно равнище.

По време на обучението си, в изпълнение на заложените мероприятия в индивидуалния си план за обучение, многократно взе участие в провеждането на занятия с различни категории служители от специализираните органи на администрацията за действие при кризисни ситуации.

Участва също така и в изпълнението на редица Европейски и национални проекти, за което му помага отличното владение на английски език.

В процеса на съвместната ми работа с Пламен Софрониев се убедих, че той умее да работи в екип, като отговорно изпълнява задачите, които е поел, а също така се прояви и като млад научен работник, който може да генерира идеи и да предлага иновативни решения.

Заклучение:

Дисертационният труд и научните приноси са лично дело на Пламен Софрониев. Той показва умение задълбочено и самостоятелно да изследва важен проблем, да систематизира опит и да синтезира знания и обосновани изводи.

В дисертационния труд е направен сполучлив опит на основата на целенасочената събирателна дейност, обобщения и анализи да се изведат основните проблеми, възникващи при защита на процесите и обезпечаване на сигурността при доставките и на тази база да се систематизират концептуални възгледи и препоръки за планиране на дейността по обезпечаване на сигурността и управлението на непрекъсваемостта при доставките.

На базата на цялостния анализ на представеното научно изследване оценявам положително дисертационния труд и смятам, че напълно заслужено може да бъде присъдена на Пламен Софрониев образователната и научна степен „доктор“ по научната специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (национална сигурност)“.

Изготвил становището:

(проф. д-р Н. Дойков)

26.02.2015 г.

гр. София